

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО МО
«Подольский городской центр
социальной помощи семье и
детям»-центр
социальной помощи семье и детям»
И.В. Анищенко
2018 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»
на 2019 год

№ п/п	Наименование и краткая характеристика нарушений	Действия, необходимые для принятия мер по устранению нарушений	Сроки выполнения предложений (устранения нарушений)	Ответственный за выполнение
1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информацию о деятельности организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	До 10.01.2019	Заместитель директора Соснина Л.В.
2	Недостаточное количество дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в	До 01.04.2019	Заместитель директора Соснина Л.В.

	получателями услуг на официальном сайте организации	особенности электронные сервисы. Разработать и ввести в действие форму для подачи жалоб и предложений. Ввести раздел «Часто задаваемые вопросы»; «Запись на консультацию»		
3	Получатели услуг на дому недостаточно удовлетворены комфортностью предоставления услуг (на 95%)	Разработать опрос для получателей услуг с целью выяснения причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг и пожеланий/предложений об изменении этих условий	До 01.03.2019	Заведующий отделением участковой социальной службы Глазунова Е.С.
4	Получатели услуг на дому недостаточно удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию и обеспечивающих непосредственное оказание услуги (на 95%)	Организовать проведение психологических тренингов с сотрудниками отделения участковой социальной службы по вопросам эмоционального выгорания; освоения норм этикета и этических норм социального работника	До 01.04.2019	Заместитель директора Соснина Л.В.